

# TILSYNSRAPPORT SVENDBORG KOMMUNE

TOLDBODHUS SKOLE STU



Anmeldt socialfagligt tilsyn

November 2019



# 1. TILSYNSRESULTAT

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

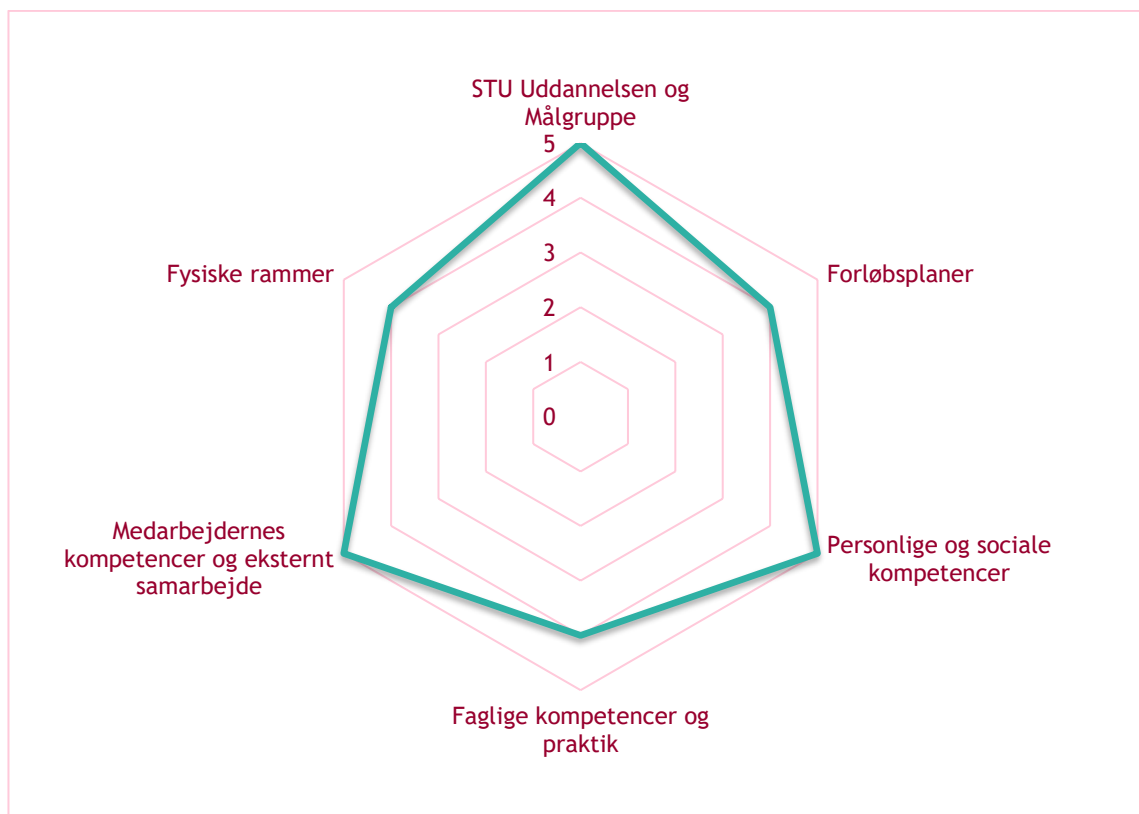
BDO har på vegne af Svendborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Toldbodhus Skole STU. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Toldbodhus Skole STU understøtter elevernes kompetencer personligt, socialt og fagligt på en pædagogisk anerkendende måde. Ledelse og medarbejdere er engagerede og udviklingsorienterede i forhold til et stigende antal elever.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har erfaret, at forløbsplaner nu hedder uddannelsesplaner.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at feltet pædagogisk handleplan i forløbsplanerne anvendes til at beskrive metode til opnåelse af delmål, samt at medarbejderne overvejer mængden af delmål for den enkelte elev.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Vestergade 23, 5700 Svendborg
<b>Leder</b>
Susanne Busse
<b>Tilbudstype</b>
STU ( Særlig Tilrettelagt Uddannelse)
<b>Antal pladser</b>
Aktuelt syv elever, og under tilsynet oplyses det, at yderligere to elever er visiteret til tilbuddet med opstart i januar 2020. Tilbuddet er godkendt til 16 elever.
<b>Målgruppebeskrivelse</b>
Elever mellem 16-25 år, som ikke kan profitere af andre ungdomsuddannelser
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 19. november 2019, kl. 12.00 - 15.00
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder, koordinator, to medarbejdere, tre elever
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i Specialpædagogik Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
Der har været øget tilgang af elever, og det har medført tilgang af medarbejderressourcer, så der nu kan tilbydes undervisning i dansk og matematik på FVU niveau. Leder oplyser, at de i 2020 vil inddrage AOF's gårdbutik i STU'en, så eleverne inddrages i opgaver, som fx at hente varer, gøre rent, fylde varer op og betjene kunder. STU tilbuddet fremgår nu af AOF's hjemmeside, og tilbuddet har købt sig plads i en bog om ungdomsuddannelser.

## 2.3 OPFØLGNING

### Opfølgning

I forhold til anbefaling om gennemgang af magtanvendelsesregler oplyser leder, at de ikke er underlagt en særlig lovgivning ud over civile borgeres. De har således forholdt sig til det lovgrundlag, de er underlagt. Leder oplever, at medarbejderne arbejder konfliktløsende ved at stå af på krav og facilitere udveje for eleverne. Anbefalingen har givet anledning til refleksioner over emnet og ført til, at medarbejderne nu registrerer hændelser med trusler, vold og anden krænkelse.

Vedrørende anbefaling om uddannelsesplaner og sammenhæng mellem mål og praksis redegør leder for, at der nu er en medarbejder, som er ansvarlig for uddannelsesplanerne, herunder sparring på tværs og systematisk opfølgning.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>STU Uddannelsen og Målgruppe</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>STU forløbet er bygget op, så det med udgangspunkt i forløbsplanernes mål og delmål understøtter lovgivningens elementer. STU-uddannelsen tilpasses individuelt med udgangspunkt i elevens forudsætninger, fx kan de boglige fag være en udfordring, hvorfor de nedbrydes i delelementer og sættes i relation til praktiske opgaver, så eleven kan bevare overblikket.</p> <p>Målgruppen er hovedsageligt unge, som er psykisk sårbare, herunder også kognitivt udfordrede elever med indlæringsvanskeligheder. Ikke alle elever er udredt, men tilbuddet kan understøtte dette, hvis en udredning kan være hjælpsom for eleven med henblik på fremadrettet potentiale socialt, personligt og læringsmæssigt. Inden eleverne bliver visiteret til STU'en er de i 14 dages praktik, og der udarbejdes på baggrund deraf en praktikudtalelse til visitationen.</p> <p>Tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, fx anerkendende tilgang, visualisering og Mi-life, som imødekommer elevernes behov. Dagen er bygget op med morgensamling, forberedelse på dagens skema, aktiviteter/undervisning, frokost og aktiviteter/undervisning. Medarbejderne redegør for, hvordan de i praksis rummer og guider eleverne, så de får succesoplevelser.</p> <p>STU'en er elevernes bindeled til kommunen, og de samarbejder med fx med psykiatrien og DAT (dialektisk adfærdsterapi) for elever med Borderline.</p>
<p>Forløbsplaner</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De overordnede mål i forløbsplanerne udarbejdes i samarbejde med UU-vejleder, hvorefter de nedbrydes i delmål. Ugentligt har medarbejderne individuel vejledning med eleverne, hvor medarbejderne, ud over elevernes generelle trivsel, forholder eleverne til delmålene. Hver elev har en kontaktperson blandt medarbejderne. Eleverne er bekendte med forløbsplanerne.</p> <p>En medarbejder er udpeget til at være ansvarlig for forløbsplanerne, og hver uge evaluerer medarbejderne sammen over praksis, og månedligt dokumenteres i forløbsplanerne.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre eksempler på forløbsplaner. Der anvendes standardiserede skabeloner, hvilket bidrager til struktur og overblik. Der ses konkrete mål for hver af de tre områder; personligt, socialt og fagligt i alle stikprøver, og de er udformet med udgangspunkt i de overordnede mål fra UU vejleder. Der ses eksempler på evaluering og progression i forhold til målene. I et tilfælde ses seks faglige delmål med baggrund i de seks faglige mål fra UU vejleder. Tilsynet drøfter med leder og koordinator, at målene fra UU vejleder er langsigtede, hvorfor det kan overvejes gradvist at integrere dem over en treårig periode. Feltet pædagogisk handleplan i forløbsplanen ses ikke anvendt, tilsynet vurderer, at feltet med fordel kan anvendes til at beskrive metoden til at opnå delmålene.</p> <p>Eleverne og eventuelt deres forældre er inddraget i tilrettelæggelsen af forløbsplanerne med henblik på at opnå størst mulig succes for eleverne.</p> <p>I kraft af, at tilbuddet er relativt nyt, er der endnu ikke udformet et kompetencepapir, som afslutning på en elevs STU.</p>
<p>Personlige og sociale kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>I tilknytning til STU'en er der en dagskole for psykisk sårbare elever, og der er samarbejde mellem de to tilbud, herunder social træning og morgensamling, og på dagen for tilsynet er der en fælles multicafé spilledag. Eleverne i STU'en kan ligeledes anvende dagskolen, mens de venter på at blive optaget i STU'en.</p>

	<p>Elevernes personlige og sociale træning indarbejdes i ugeskemaet, fx tager de udgangspunkt i konceptet Mi-life, som gennem kommunikationsøvelser og rollespil synliggør elevernes personlige og sociale udvikling.</p> <p>En gang ugentlig er timerne forlagt til om aftenen med henblik på, at eleverne kan øve selvstændighed, sociale og personlige færdigheder uden for STU'en ved fx at prøve bowling, et måltid i en socialøkonomisk virksomhed eller et kulturelt arrangement.</p> <p>Gennem STU'en har eleverne i henhold til konceptet Mit Fokus mulighed for at spare et fast beløb op månedligt til fx kørekort, tilskud til fagligt kursus eller lignende. Eleverne sparer ikke op, hvis de har fem dages fravær og derover.</p> <p>STU'en understøtter udviklingen af elevernes interesser, evner og særlige færdigheder, fx guider medarbejderne eleverne til at blive en del af byens foreninger, og senest er to elever begyndt at spille på et instrument. Som led i at øve selvstændighed præsenterer eleverne den mad, de har produceret til frokost.</p> <p>Gennem dialog med eleverne forebygger medarbejderne eventuelle konflikter og tager udgangspunkt i elevernes dagsform og justerer kravene derefter.</p>
<p>Faglige kompetencer og praktik</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>STU'en arbejder med relevant fokus på udvikling af elevens faglige og erhvervsrettede kompetencer gennem fx dansk med samtale ud fra dilemmakort, diktat ved computer, arbejde med musikteksster samt øvelse i at sætte ord på gode ting i livet. I matematik kan traditionel undervisning nedbrydes til at omhandle fx dagligdags budget og brætspil. Medarbejderne har god erfaring med at undervise i 20 minutter ad gangen for at opretholde koncentrationen hos eleverne. Enkelte elever profiterer af hjerne- og kognitiv træning ved computer for at understøtte deres funktionsniveau. Ligeledes beskæftiger de sig med bæredygtighed, og bruger det konkret ved affaldssortering i køkkenet.</p> <p>Inden for kost og sundhed udarbejdes et kompetencebevis til eleverne, hvor det de mestrer, står med grønt, mens det de fortsat skal øve, står med rødt. Medarbejderne har erfaret, at de med fordel kan arbejde på at visualisere kompetencebeviset samt skemaer yderligere for at imødekomme elevernes behov.</p> <p>STU'en har endnu ikke haft elever i praktik, idet tilbuddet er forholdsvist nystartet. Leder og medarbejdere har konkrete planer om at etablere en gruppepraktik med tre elever ad gangen i tilbuddets gårdbutik.</p>
<p>Medarbejderens kompetencer og eksternt samarbejde</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne er dels lærer og dels universitetsuddannede med relevante kurser og erfaring med målgruppen og imødekommer samlet set målgruppens behov. Tilsynet observerer en anerkendende, respektfuld og evaluerende tilgang til eleverne. Medarbejderne evaluerer løbende undervisningen for derigennem at sikre elevernes engagement og inddragelse.</p> <p>Medarbejderne deltager i eksternt supervision en gang om måneden, og de tilbydes årligt MUS samtale. En medarbejder skal deltage i FVU kursus i dansk, og en anden har et ønske om at tage et kursus i NADA. Koordinator skal på kursus i konceptet Roadmap, som supplerer føromtalt Mi-life i forhold til at kortlægge styrker og svagheder fagligt og erhvervsrettet.</p> <p>Leder og medarbejdere giver udtryk for et tæt og velfungerende samarbejde internt og med UU vejledere, myndighed og jobcenter.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>STU tilbuddet er beliggende i bygninger i tilknytning til AOF og dagskole, hvilket giver adgang til et varieret udbud af lokaler. STU har imidlertid en base med køkken, opholdsrum og værksted, som fremstår indbydende og anvendelige.</p> <p>Eleverne giver udtryk for, at rammerne er hyggelige, og beliggenheden midt i byen er attraktiv. Ligeledes udtrykker de, at pladsen i køkkenet kan opleves trang.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der bør være opmærksomhed på anvendelsen af rammerne set i lyset af et stigende antal elever.</p>

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

Projektansvarlig  
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN  
Manager  
m: 2429 5032  
e: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*

